

# Datenschutz im Fotografen- Onlineshop

## 1. Gewissenhafter Umgang mit Ihren Daten

Datenschutz bedeutet ein verantwortungsbewusster Umgang mit Daten. Unser Produkt und unsere Dienstleistungen werden immer wieder überprüft und weiterentwickelt. Daraus ergibt sich auch, dass diese Hinweise zum Datenschutz regelmäßig überarbeitet und aktualisiert werden. Wir möchten Ihnen bei allen Fragen zum Thema Datenschutz gerecht werden, dafür haben wir dieses Dokument für Sie und Ihre Kunden bereitgestellt.

Unser Team ist beim Thema Datenschutz sensibilisiert und verpflichtet sich, das Datenschutz- und Telekommunikationsgeheimnis stets zu wahren.

## 2. SSL-Verschlüsselung

Bereits seit Jahren setzen wir auf eine vollständige 256-Bit-Verschlüsselung auf unseren und den Fotografen-Homepages. Dies gewährleistet, dass Daten sicher übertragen werden. Das erkennen Sie an dem kleinen Schloss sowie dem Protokoll „https://“ im Browser Ihres Fotografen-Onlineshops.



**Sicher**

<https://www.portraitbox.com>

Wenn Sie portraitbox unter Ihrer eigenen Domain betreiben, können Sie Ihr eigenes SSL-Zertifikat über portraitbox betreiben.

### 3. Standort und Dienstleister

portraitbox hat seinen Sitz in Paderborn. Wir setzen eine moderne Alarmanlage zum Sichern unseres Büros sowie Firewall- und Virens Scanner zum Schutz unserer technischen Infrastruktur ein.

Bei der Wahl unserer eingesetzten Dienstleister haben wir darauf geachtet, dass diese in Deutschland bzw. der europäischen Union ansässig sind, damit beim Datenschutz keine Nachteile entstehen. Unsere Hostingpartner DomainFactory, Strato (Hosting) und Amazon AWS (Cloud Hosting) betreiben unsere Server in Deutschland.



### 4. Umgang mit Störungen

Unser Ziel ist es, Ihnen eine einfache und sichere Software zur Verfügung zu stellen. Dennoch können wir trotz höchster Ansprüche an unser Datenschutzkonzept Fehler und Störungen nicht ausschließen. Sollte eine solche Störung eintreten, setzen wir alles daran, den Fehler so schnell wie möglich zu beheben und Sie transparent zu informieren.

Stand: April 2018



portraitbox GmbH  
Am Steinhof 4a  
D-33106 Paderborn

Telefon 05254 / 9342411  
datenschutz@portraitbox.com  
www.portraitbox.com/datenschutz